

2003年8月26日 (Created)

2004年1月30日 (Modified)

株式会社 秀潤社

ポケット超音波アトラスWindowsユーザのみなさまへ

【Topic】

Windows版Adobe Reader 6 をお使いの方は、必ず最新バージョンにアップデートして下さい。Adobe Acrobat Reader 5 以前の方は、そのままお使いいただいて結構です。

「ポケット超音波アトラス 2 心臓編」で、Windows版Adobe Reader 6.0.0 をご使用の場合、動画ならびに静止画像がご覧いただけない場合があります。原因は、秀潤社の作成データの不備ではなく、Adobe Reader 6.0.0 自体のバグのためでした。その後アドビシステムズ社のアップデートによりAdobe Reader 6.0.1 では当該バグは無くなっており、動作上の不具合は生じなくなりました。もし、Windows版Adobe Reader 6.0.0 をご使用の方は、下記をご参考に解決して下さい。

【現象】

Windows機をご使用で、Adobe Reader 6.0.0 でCD-ROMをご覧の場合、動画タブに手のひらカーソルをあわせても、指さしカーソルに変化せず、また動画・静止画像がご覧いただけないことがあります。これはAcrobat Readerのアクション機能を利用して製作した「ポケット超音波アトラス 2 心臓編」を、Windows版Adobe Reader 6.0.0 で閲覧したときのみみられる現象です。

【解決方法】

Adobe Reader ver. 6.0.1 (2003/11/03 リリース) にアップデートするか、Adobe Acrobat Reader ver. 5.0.5 にバージョンダウンする必要があります。ver. 6.0.1 では6.0.0 での不具合が修正されており、CD-ROMの動画を問題なくご覧いただけることを確認しております。

Adobe Reader ver. 6.0.1 もしくはAdobe Acrobat Reader ver. 5.0.5 をインストールしてください。なお、ver. 6.0.1 (現時点での最新版)、ver. 5.0.5 のどちらもアドビシステムズ社のホームページより無償ダウンロードできます。URLは下記のとおりです。

<http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html>

ここから、ステップ1として、

言語：日本語

プラットホーム：Windows 98、XPなど（お使いの環境をご確認ください）

接続速度：お使いの環境によります

を選択してください。

ver. 6.0.0 をお使いの方は、以下の方法でver. 6.0.1 にアップデートして下さい。また、新規にver. 6.0.1 をインストールする場合にも同様の手順で行って下さい。

ver. 6.0.1 のダウンロードでは、プラットフォームの部分で、98SE以上のものを選んでください（お使いのOSがNT、Me、2000、XPであれば、そのままご自分のお使いのOSを選択してください）。その際、ステップ2として「ダウンロードされるファイル：」のところがAdobe Reader 6.0.1 となっていることを確認のうえ、ダウンロードしてください。詳しくは、アドビシステムズ社のサポートデータベース（下記のURLを参照）にある 文書番号 223599 Adobe Reader 6.0.1 アップデートインストール（2003/12/19）をご覧ください。

Adobe社のサポートデータベースURL: <http://support.adobe.co.jp/faq/faq/tfaqindex.sv>

ver. 6.0.0 ではなくver. 5.0.5 をお使いになりたい場合には、まずver. 6.0.0 を削除して下さい。
ver. 5.0.5 のダウンロードの際には、お使いのOSがWindows 98 以外（たとえばXP、2000 など）だったとしても、プラットフォームの部分で、XPや2000 などを選択すると、ver. 6.0.1 しかダウンロードできませんので、必ず、Windows 98 を選択してください。また、Windows 95 や98 のOSをお使いの場合は、ver. 6.0.1 に対応しておりませんので、必ずver. 5.0.5 をご利用ください。
Windows XPや2000 などでver. 5.0.5 の動作は確認済みですのでご安心ください。

インストールの際は必ずご利用いただく方のご自身の責任のもとでおこなってください。
この操作によって不具合等が生じましても小社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承下さいますようお願い申し上げます。

記載された内容は予告なく変更・追加・削除することがあります。

掲載された記事を許可なく複製、転載することを禁じます。

- Windows、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows NT、Windows 2000、Windows XP は、米国とその他の国における米国マイクロソフトコーポレーションの登録商標です。
- Adobe、Adobe Acrobat Reader、Adobe Reader は、米国アドビシステムズ社の登録商標です。
- 本ソフトウェアの使用において生じたいっさいの損害については責任を負いかねますので、予めご了承ください。ダウンロード、インストールは必ずご自身の責任のもとでおこなってください。
- 秀潤社は過失を含むいかなる場合であっても、本記事を無償にて提供いたしますので、これに起因する損害（ハードウェア、ソフトウェア（データを含む。））について一切の責任を負いません。
- CD-ROM 内容以外のお問い合わせ（QuickTime や Adobe Acrobat Reader のダウンロードやインストール方法、パソコンの操作、またそれに不随するあらゆる操作等）については一切お答えできません。それぞれのマニュアルや各社が提供する情報を参照ください。
- 自作マシンでの動作保証はしていません。
- 口頭でのやり取りにより生じる誤解、取り違いを防止するため、お電話でのお問い合わせには一切対応しておりません。お問い合わせは、すべてE-mail(info@shujunsha.co.jp)もしくはFAX(03-5281-0550)にておこなわせていただきます。